



Mikkelin seudun
työllisyyspalvelut

MIKKELIN SEUDUN TYÖLLISYYSPALVELUT

JÄRJESTÄMISSUUNNITELMA

27. MARRASKUUTA 2025



Sisällysluettelo

Työvoimapalvelujen palvelusuunnitelma	2
Elinkeinorakenne koko Etelä-Savossa.....	3
1. Palvelusuunnittelun tavoitteet ja periaatteet	4
Palvelusuunnittelun strategiset tavoitteet	4
Yhteys maakunnan ja kuntien strategioihin.....	5
Palvelusuunnitelman toteuttamisen strategiset toimet	5
Työvoimapalvelujen elinvoimatavoitteet	6
Mikkelin seudun työvoimapalveluiden mittarit ja seuranta.....	6
2. Järjestämisvastuu.....	7
Kuntien yhteistoimintamalli	7
3. Laissa tarkoitettujen tehtävien hoitamiseen varattavat taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä niiden kohdentuminen	7
Henkilöstövoimavarat Mikkelin seudun työvoimapalveluissa.....	8
4. Laissa tarkoitettujen palvelujen tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut	8
TE-palvelut vuonna 2025	9
5. Toimipisteiden määrä ja sijoittuminen	12
Kriteerit vakitukselle toimipisteelle	12
6. Yhteistyötahot ja –muodot	14
7. Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen	16
Työperäinen maahanmuutto.....	16
Kotoutuminen.....	16
Työvoiman ja työpaikkojen kohtaanto ja työvoiman liikkuvuuden edistäminen.....	17
8. Varautuminen rakennemuutostilanteisiin.....	18
9. Palvelusuunnittelun eteneminen	18

Työllisyyspalvelujen palvelusuunnitelma

Työvoima- ja elinkeinopalvelujen siirto valtiolta paikallistasolle tapahtui vuoden 2025 alusta alkaen. Uudistuksella tavoitellaan työllisyysalueelle sopivia palvelurakenteita, jotka edistävät työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työvoimapolveluiden tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta. Kuntien elinkeinopalvelut, koulutuspalvelut ja työvoimapolvelut tukevat kohdennettujen työmarkkinoiden tarpeisiin vastaamista.

Työ- ja elinkeinopalvelujen uudistuksen tarkoitus on tuoda julkiset työnvälityspalvelut lähemmäs kuntalaisia ja asiakkaita. Tällä tarkoitetaan muun muassa parempaa yhteyttä työnantajiin ja yrityksiin, kuntien elinkeinojen kehittämistä työllisyydenhoidon kautta, sekä kuntien veto- ja pitovoiman vahvistamista. Laki julkisista työvoimapolveluista hyväksyttiin eduskunnassa maaliskuussa 2023.

Etelä-Savon työ- ja elinkeinotoimiston tämänhetkiselle toiminta-alueelle suunnitellaan ensisijaisesti kahta työllisyysaluetta [syntyi kaksi työllisyysaluetta](#), Mikkelin ja Savonlinnan ympärille. Tämä palvelusuunnitelma keskittyy ~~Mikkelin seudun työllisyysalueeseen~~ ja sitoutuneiden kuntien palvelujen suunnitteluun. Nämä periaatteet ovat palvelujen suunnittelussa pohjana, mikäli alue laajenee Pieksämäen kaupungin tai Savonlinnan seudun kuntien osalta. [Pieksämäki suuntautui Keski-Savoon, johon kuuluvat Joroinen, Leppävirta ja Varkaus](#). Uudesta palvelusta käytetään nimeä ~~Mikkelin seudun työvoima~~ [työllisyyspalvelut](#). Edellä mainittujen liittyessä samaan työllisyysalueeseen Mikkelin seudun kanssa, käytetään nimiä ~~Etelä-Savon työllisyysalue ja Etelä-Savon työvoimapolvelut~~.

Työllisyysalueen muodostamisessa yksi kriteeri on [oli](#) riittävä rahoitus, jotta voidaan turvata laadukkaat ja vaikuttavat palvelut. Toinen kriteeri on [oli](#) hyvä kuntayhteistyö ja luonnolliset työssäkäyntialueet.

Etelä-Savon kunnista Mikkelin kaupunki on [oli](#) ainoa, joka pystyy luomaan oman työllisyysalueen yli 20 000 hengen työvoimapolvan perusteella. Mikkelin ja lähikuntien etu ja vahvuus on kuitenkin yhteistyössä ja seudullisesti tuotetuissa palveluissa. Mikkeli on ~~kutsunut~~ [kutsui](#) Etelä-Savon kunnat mukaansa yhteiseen työllisyysalueeseen huhtikuussa 2023. Mukaan valmisteluun sitoutuivat Hirvensalmi, Juva, Kangasniemi, Mäntyharju, Pertunmaa ja Puumala. [Vuoden 2025 alussa Pertunmaa ja Mäntyharju yhdistyivät Mäntyharjun kunnaksi](#). Lisäksi suunnittelussa on mukana Pieksämäki, joka valmistelee liittymistä Mikkelin seudun työllisyysalueeseen ja vaihtoehtona Keski-Savon työllisyysalueeseen yhdessä Varkauden, Leppävirran ja Joroisten kanssa.

~~Suunniteltu~~ Mikkelin seudun työllisyysalue on yhtenäinen ja sillä on pitkät perinteet yhteistyöstä työssäkäyntialueena sekä elinkeinotoiminnan ja seudullisen kehittämisen osalta. Työllisyysalueeseen kuuluu kaupunkikeskus, Mikkeli. Mikkeli vastuukuntana huolehtii koko alueen työvoimapolveluista. Mikkeli vastaa tulevan työllisyysalueen lakisääteisten palvelujen järjestämisestä, yhdenvertaisesta saatavuudesta, tuottamistavasta, laadun määrittelemisestä, valvonnasta ja viranomaisen toimivallan käyttämisestä.

Savonlinna hakee poikkeuslupaa yhdessä Enonkosken, Rantasalmen ja Sulkavan kanssa työllisyysalueelle, jonka yhteenlaskettu työvoima alittaa vaaditun 20 000, ollen yhteensä noin 16 600 (v. 2021). Mikäli Savonlinna ei saa poikkeuslupaa, Savonlinnan seudun kunnat ovat mukana koko Etelä-Savon maakunnan kattavassa yhteisessä työllisyysalueessa. Tällöin järjestämisvastuukuntana toimii Mikkeli.

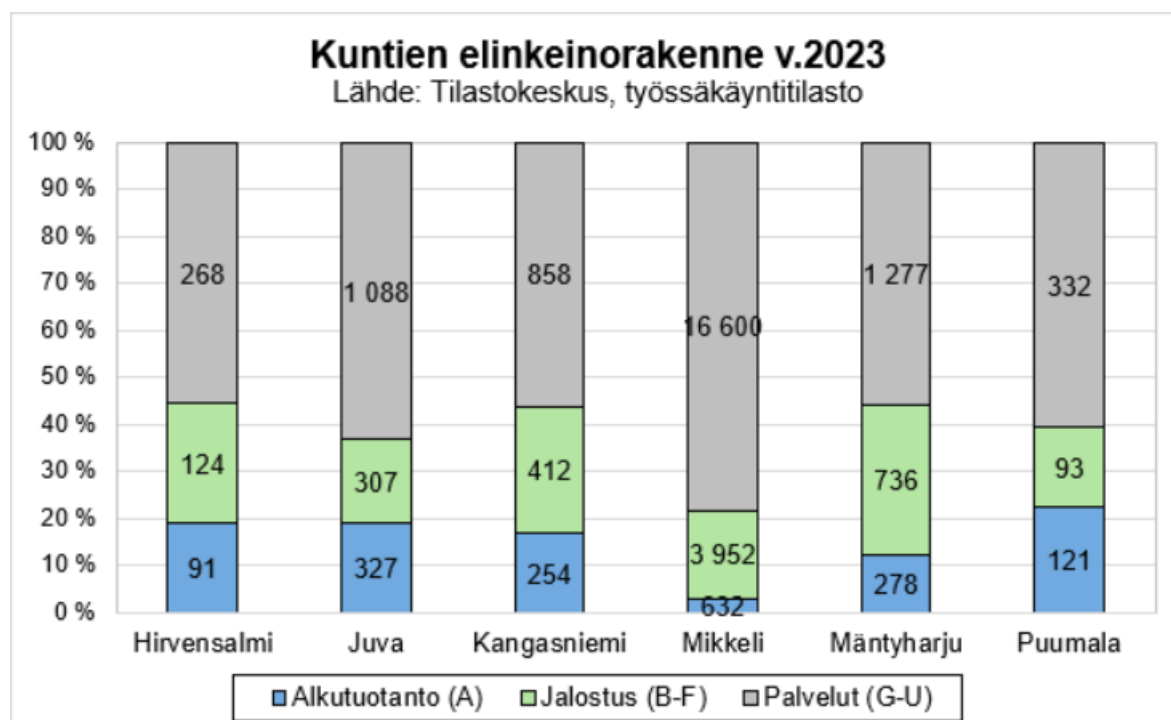
Tulevan Mikkelin seudun työllisyysalueen väestöpohja on yhteensä noin 74 700 **73 848** (31.12.2024), mikä on 57 % koko Etelä-Savon maakunnan väestöstä. Alueen työvoima eli työikäisten määrä on 32 400, ~~sama~~ **joka on 58 %** koko Etelä-Savon maakunnan työvoimasta. Mikkelin kaupungissa asuu ~~vastaavasti~~ **73 %** tulevan työllisyysalueen työvoimasta.

Elinkeinorakenne koko Etelä-Savossa Mikkelin seudulla

Palveluiksi laskettavat toimialat ovat Etelä-Savon **Mikkelin seudun** kuntien suurin työllistäjä. Etelä-Savon **Mikkelin seudun** työpaikoista 74 % on palvelualoilla, 20 % jalostusta ja vain 6 % alkutuotantoa. Alkutuotanto painottuu vahvasti väestöltään pienempiin kuntiin, kuten Enonkoski, Puumala, Rantasalmi ja Juva, joiden työpaikoista vähintään 20 % on alkutuotantoa. Alkutuotantoa on suhteellisesti eniten Puumalassa, Hirvensalmella ja Juvalla, eli noin viidennes kyseisten kuntien työpaikoista.

Jalostuksen osalta Mäntyharju on selkeä kärkikunta 32 % osuudella kunnan työpaikoista. Hirvensalmen ja Kangasniemen ja ~~Savonlinnan~~ työpaikoista noin neljännes on teollisuuden jalostustehtäviä.

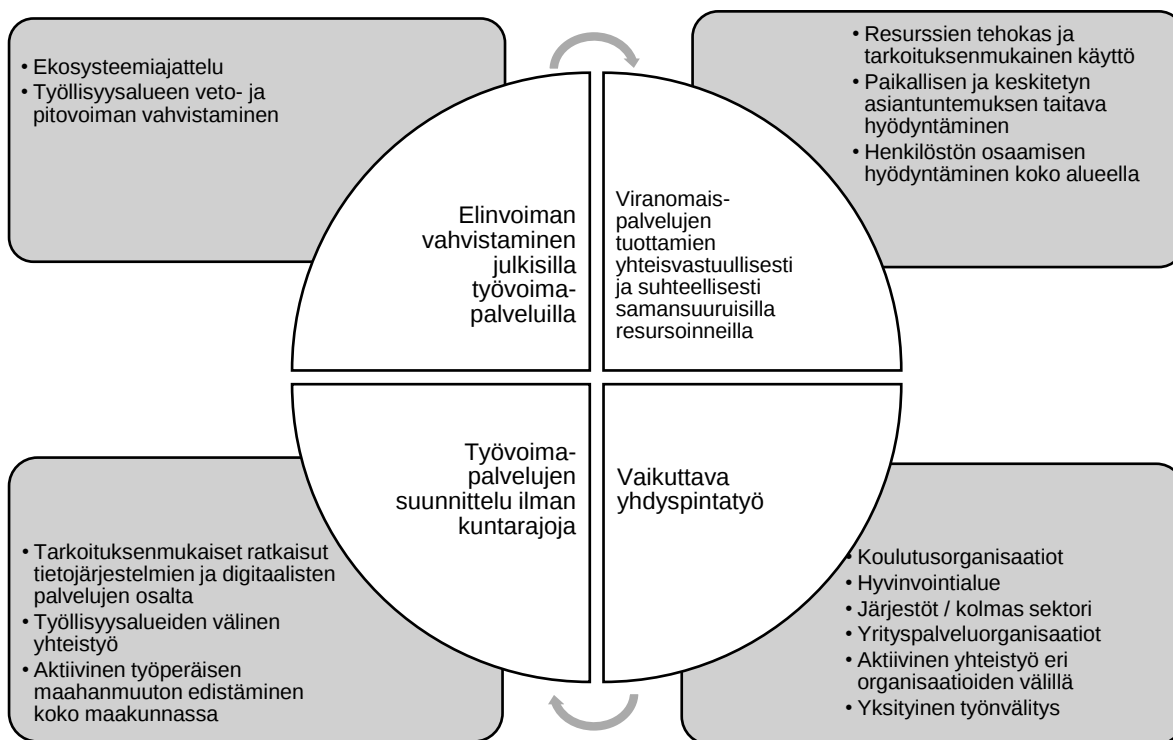
Palveluala on laaja käsite ja käsittää kaupan ja julkisen hallinnon lisäksi myös kuljetusalan tehtäviä sekä terveys- ja sosiaalipalveluita. Valtaosa **Mikkelin seudun** Etelä-Savon työpaikoista onkin palvelusektorilla ja kaupungit nousevat tässä luonnollisesti esiin. Mikkeliässä, jopa 78 % työpaikoista on palvelualalla.



Liikevaihdollisesti kovin nousija viime vuosina on ollut teollisuus, mutta suhdanteet ovat olleet kasvussa kaikilla toimialoilla. Hitain kehittyjä on tukku- ja vähittäiskauppa. Suurin osa palkkatyöstä tehdään yhä vakituisissa kokoaikaisissa työsuhteissa. [Yllä olevassa grafiikassa on jo yhdistettynä Mäntyharju ja Pertunmaa.](#)

1. Palvelusuunnittelun tavoitteet ja periaatteet

Palvelusuunnittelun periaatteet



Palvelusuunnittelun strategiset tavoitteet

Tulevia työvoimapalveluita suunnitellaan strategian näkökulmasta jo ennen työllisyysalueiden muodostamista. Työllisyyspalveluiden tavoitteet ja askelmerkit on hyvä yhdistää jo olemassa oleviin kuntavaalien jälkeen laadittaviin seudun kuntien uusiin strategioihin sekä kuntalaisen hyvinvoinnin, että kuntien elinvoiman ja elinkeinojen kehittämisen näkökulmasta.

Vastuukunta voi sopia on sopinut viranomaistehtävien hoidosta muiden kuntien kanssa, joten lähtökohtaisesti viranomaistehtävien hoidon jakamiselle ei ole tarvetta työllisyysalueella, vaan Mikkelin seudun työvoima työllisyyspalvelut tuottaa lakisääteiset työvoimapalvelut koko alueelle. Perusteluina on riittävän osaamisen tason ja tasalaatuisten palveluiden ylläpito koko työllisyysalueella ilman kuntarajojen tuomia rajoituksia. Palveluiden strategisen suunnittelun myötä vaihtoehtoiset toteutustavat ovat kuitenkin mahdollisia. Suunnitteluprosessin aikana määritellään, mitkä palvelut tuotetaan keskitetysti Mikkelin seudun työvoimapalveluiden toimesta, ja mitä lisäpalveluja kunnat voivat tuottaa. Joitakin palveluita on luonnollista myös toteuttaa yhteistyössä sopimalla muiden työllisyysalueiden kanssa. Savonlinnan seudun työllisyysalueen kanssa työstetään jo aiesopimusta yhteistä palveluista.

Strategisen suunnitteluun kuuluu myös työvoimapalvelujen integrointi osaksi kuntien omaa elinvoimatehtävää. Vaikka vastuukuntana on tällä alueella Mikkeli, suunnitellaan palvelut,

palvelukanavat ja toimipaikkaverkosto sellaiseksi, että tämä on mahdollista. Jokainen kunta on vapaa edistämään työllisyyttään ja elinvoimaansa parhaaksi katsomallaan tavalla kunnan omien toimialojen mukaan. Tämä tarkoittaa esimerkiksi työllisyydenhoidon lisäpalvelujen, yrittäjille ja työnantajille kohdennettujen palvelujen ja muiden työllisyyttä edistävien palvelujen tuottamista.

Yhteys maakunnan ja kuntien strategioihin

Etelä-Savon maakunnan, kaupunkien ja kuntien strategioita yhdistää osaavan ja hyvinvoiva henkilöstön huomioiminen, ennakkoiva ja reagoiva ote toimintaympäristön muutoksiin, digitaalisuuden hyödyntäminen ja yrittäjämystyönteisyys. Kaikissa strategioissa painotetaan yrittäjyyden ja työllisyyden edistämistä, työpaikkojen säilyttämistä ja uusien syntymistä, yrittäjämystyönteisyyden lisäämistä ja osaavan työvoiman houkutteluun panostamista. Tärkeäksi koetaan myös oppilaitosyhteistyön, koulutuspalvelujen tuottajien verkostoitumisen ja opiskelijoiden kiinnittymisen tukeminen.

Maakunnan asukkaille taataan saavutettava palvelurakenne ja -tarjonta. Tärkeäksi koetaan myös asukas- ja työvoimamarkkinointi, toisen asteen opintotarjonnan laajentaminen ja työvoiman osaamisen kehittäminen myös digitaalisia oppimisympäristöjä hyödyntämällä. Kuntien elinvoiman perustana nähdään yrittäjyys ja sille suotuista ilmapiiri ja ympäristö. Kunnissa luotetaan yhdessä tekemiseen ja kuntalaisten osallistamiseen toimintaan.

Etelä-Savolaisten elämänlaadun kohottajana ovat ympäristön puhtaus, sujuva arki, osallisuus ja lähivaikeuttaminen. Työhyvinvointiin panostaminen ja digitaalisten palveluiden saavutettavuuden parantaminen lisäävät monipaikkaisen työn edellytyksiä. Työn monipaikkaisuus ja yrittämisen mahdollisuudet tuovat kaivattua pitovoimaa. Yrittäjyyskasvatukseen ja yrittäjänvaihdosten sujuvuuteen lisätään fokuksa.

Tunnistettuja muutostekijöitä ovat mm. työn murros, paikkariippumattomuus, osaamisen keskittyminen ja jatkuva oppiminen, digitalisaatio ja kansainvälistyminen, kiertotalous ja informaatiotulva. Ikääntyvä väestö, muuttuvat toimialat ja työelämä, sekä kasvun ja kehittymisen tarve luovat kohtaantohaasteen, jonka yhdeksi ratkaisuksi nähdään työperäinen maahanmuutto ja tehokas kotouttaminen. Koulutus- ja osaamistarpeiden ennakoiminen ja monipuoliset koulutusmahdollisuudet, työelämäyhteistyö ja kansainvälinen verkostoituminen vastaavat joustavasti työ- ja elinkeinoelämän tarpeisiin. Koulutusten järjestäjien yhteistyö ja täydennys- ja uudelleenkoulutuksiin panostaminen tehostaa työmarkkinoiden toimivuutta.

Tavoitteellinen tietoliikenneverkon rakentuminen ja digitaalisten valmiuksien lisääminen mahdollistavat monipaikkaisuutta ja matkailun kasvamista toimialana. Valtion, kuntien, maakunnan, hyvinvointialueen, yritysten ja järjestöjen välinen yhteistyö tuovat tuloksia koko maakuntaan.

Palvelusuunnitelman toteuttamisen strategiset toimet

Mikkelin kaupungin organisaatioon perustetaan [on perustettu](#) työllisyydenhoidon toteuttamiseen uusi toimielin, [Mikkelin seudun työllisyyslautakunta](#) ja [työvoimapalvelu työllisyysjohtajan virka](#). Toimielimen tarkempi kuvaus on kohdassa 2. Järjestämisvastuu.

Työllisyysalueita muodostettaessa käydään neuvotteluja työllisyysalueiden kesken yhteisesti toteutettavista palveluista ja laaditaan aiesopimus neuvottelujen pohjaksi.

Työllisyysalueelle laaditaan työllisyysohjelma, joka ohjaa toimintaa, palveluprosesseja ja yhteyttä muuhun elinkeinojen kehittämiseen. Työllisyysohjelma nojaa kuntien strategioihin ja ottaa huomioon kuntien tahtotilan työllisyyden hoidossa. Työllisyysohjelman laatii lautakunta yhdessä kuntien ja asiantuntijoiden kanssa.

Strategian tueksi ja uusia työvoimapalveluja ohjaamaan tuotetaan työllisyysalueen kuntien ja yhteistyökumppaneiden kesken prosessi, jolla luodaan työvoimapalveluille visio, missio ja arvot. Palvelusuunnittelun aikana visiona toimii ”Suomen parhaat [työvoima työllisyyspalvelut](#)”.

Myös ennakoinnin ja tiedolla johtamisen työkalut ja datan hallinta otetaan aktiiviseen tarkasteluun. Työmarkkinoiden seuranta ja ennakoivan otteen vahvistaminen koulutuspalveluntuottajien ja elinkeinotoimijoiden suuntaan mahdollistavat joustavan ja nopean reagoinnin työmarkkinoilla tapahtuviin suhdannevaihteluihin.

Työllisyyspalvelujen elinvoimatavoitteet

[Uudenlaisia työllisyys](#) palveluja suunnitellessa vahvimmat elinvoimaa lisäävät tavoitteet ovat työttömyyden pitkittymisen ehkäiseminen, työttömyyden vähentäminen, aloittavien yrittäjien tukeminen, yritysten toimintaedellytysten turvaaminen, työvoiman osaamisen lisääminen, kohtaanto-ongelmien ratkaiseminen, rakennemuutokseen sopeutuminen ja sen ennakointi. Lisäksi erityistä huomiota kiinnitetään erityisryhmien hyvinvointiin ja osallisuuden lisäämiseen, nuorten työllisyyden nostoon ja työperäisen maahanmuuton sekä kotoutumisen tehostamiseen. Näiden tavoitteiden täyttyminen vaatii työllisyysalueelta veto-, lumo-, ja pitovoimatekijöiden löytämistä. ~~Niiden kehittäminen ja hyödyntäminen tukevat koko maakunnan työvoimapalveluja.~~

Mikkelin seudun työllisyyspalveluiden mittarit ja seuranta

Työ- ja elinkeinoministeriö, KEHA-keskus ja Etelä-Savon ELY-keskus seuraavat lakisääteisiä työllisyysmittareita. Mikkelin seudun [työvoima työllisyys](#) palvelut seuraa näiden lisäksi kustannustehokkuutta, ostopalvelujen vaikuttavuutta ja budjetin käyttöä erikseen määriteltävillä mittareilla ja tavoilla. [Työvoima Työllisyys](#) palvelujen mittareilla varmistetaan strategisten tavoitteiden toteutumista. Palvelukohtaiset mittarit ja niiden seuranta erityisesti yhteistyön rajapinnoilla toteutettavien palvelujen osalta määritellään suunnittelun yhteydessä.

[Työvoima Työllisyys](#) palvelujen seuranta toimii päivittäisen tiedolla johtamisen työkaluna. Seuranta varten tulee valmistella työkaluja ja mittarointia itse niiltä osin mitä ei valtion tarjoamien järjestelmien mukana tule. ~~KEHA-keskus kehittää jo nyt laajaa seuranta- ja raportointikokonaisuutta ja ottaa huomioon kaikki työvoimapalveluiden kannalta olennaiset prosessit. Kokonaisuudessa nousee esiin se, miten turvataan kuntien pääsy itseään koskevaan työnhakijadataan. KEHA tuottaa monipuolisia toiminnallisuuksia ja työkaluja tiedolla johtamisen tueksi. Valtion asiakastietojärjestelmien datan hyödyntäminen tiedolla johtamisessa ja kuntien omassa toiminnassa helpottuu.~~

2. Järjestämisvastuu

Kuntien yhteistoimintamalli

~~Etelä-Savon alueella~~ Mikkelin seudulla on päätetty järjestää työvoima työllisyyspalvelut järjestämisvastuuperiaatteella. Mikkelin seudun työvoima työllisyyspalveluissa ovat mukana ~~läntisen Etelä-Savon kunnat~~: Hirvensalmi, Juva, Kangasniemi, Mikkeli, Mäntyharju, ~~Pertunmaa~~ ja Puumala. Nämä kunnat siirtävät järjestämissopimuksella järjestämisvastuunsa Mikkelille.

Mikkelin kaupungin hallintoon perustetaan perustettiin uusi työllisyydenhoidon toimiala työllisyyspalveluiden tulosalue, jolle rekrytoidaan jota johtaa työllisyysjohtaja. Toimialaa Työllisyyspalveluita ohjaa seudullinen lautakunta, jossa on 10 jäsentä. Jäsenistä 5 on Mikkelin kaupunginvaltuuston asettamia ja 5 muuta asetetaan työllisyysalueen muista kunnista. Lautakunta hyväksyy työvoima työllisyyspalveluiden tavoitteet ja budjetin ja seuraa niiden toteutumista. Tavoitteiden avulla ohjataan työvoima työllisyyspalvelujen palvelutuotantoa, palvelujen kehittämistä, kustannustehokkuutta, henkilöstövoimavarojen käyttöä sekä tiedolla johtamista.

~~Lautakunta tekee viranomaispäätöksiä kuten valitsee työvoimapalvelujen johtajan, ja tuo kaupungin- ja kuntien hallituksille ja valtuustoille työllisyysalueeseen ja työvoimapalveluihin liittyviä katsauksia ja päätösesityksiä.~~ Lautakunta kokoontuu useita kertoja vuodessa. Esittelijänä toimii Mikkelin kaupungin työllisyysalueen työllisyysjohtaja.

Lautakunnan lisäksi työllisyydenhoidon toimintaa seurataan kuntien yhteisessä operatiivisessa ohjausryhmässä, jossa on edustus kaikista jäsenkunnista. Ohjausryhmän tarkoitus on osallistaa kaikki työllisyysalueen kunnat työvoima työllisyyspalvelujen suunnitteluun ja toteutukseen. Ohjausryhmän tehtäviin kuuluu jatkuva työvoima työllisyyspalvelujen seuranta ja tiedolla johtaminen. Ohjausryhmä valmistelee lautakunnalle talousarvioesityksen, työmarkkinatilanteiden katsauksen ja toimii työllisyysalueen johtajan tukiryhmänä.

3. Laissa tarkoitettujen tehtävien hoitamiseen varattavat taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä niiden kohdentuminen

Tulevan Mikkelin seudun työvoima työllisyyspalveluiden rahoitus ja taloudelliset resurssit pohjautuvat ensisijaisesti uudistuksen myötä kunnille tulevaan valtionosuuksien lisäykseen. Rahoitusmalli on määritelty järjestämisvastuusopimuksessa (yhteistoimintasopimus). Se on tasapuolinen ja läpinäkyvä. Rahoituksesta ja sen perusteluista on erillinen laskelma, jonka mukaan kuntien maksuosuudet mukailevat valtionosuuksien jakoperustetta. Valtionosuuden lisäksi kunnat rahoittavat viranomaistyötä myös itse. Tällä varmistetaan kuntien henkilöstön jatkaminen työvoimapalvelussa sekä tavoitteiden toteuttamiseen riittävät resurssit.

Kuntien osuus laskutetaan kuukausittain neljännesvuosittain ja rahoitusmallia tarkastellaan kahden vuoden määräajoin työllisyyslautakunnassa. Kuntien työttömyysturvan

maksuosuudet jäävät laskelman ja rahoitussuunnitelman ulkopuolille, koska ne ovat kuntakohtaisesti hoidettavia tehtäviä.

Tällä rahoituksella varmistetaan laissa määriteltävien viranomaistehtävien hoitaminen. Mikäli työllisyysalueella tai kunnissa halutaan työllisyysalueella toteutettavia lisäpalveluja, niiden rahoituksesta sovitaan erikseen. Jos kunta toteuttaa työllisyydenhoidon lisäpalveluja itsenäisesti, se vastaa palvelun rahoituksesta täysimääräisesti.

Henkilöstövoimavarat Mikkelin seudun työvoimapalveluissa

TE-uudistuksen myötä työllisyysalueelle siirtyi Etelä-Savon TE-toimiston, KEHA-keskuksen ja Etelä-Savon ELY-keskuksen vakinaisissa viroissa ja työsuhteissa oleva, työvoima työllisyyspalveluja tuottava ja hankintoja tekevä henkilöstö liikkeenluovutuksella vanhoina työntekijöinä. Henkilöstö siirtyi tehtävineen eli samoilla tehtävänkuvilla mitä he ovat tehneet vuonna 2024 ennen siirtymää. Mikäli henkilö on oli tehnyt määräaikaista muuta tehtävää, siirtyi henkilö pohjatehtävän mukaisesti.

Henkilöstön osallistaminen muutoksen ja tulevien palvelujen suunnitteluun varmistetaan. varmistettiin pitämällä tulevalle henkilöstölle kehittämisspäiviä syksyllä 2024. Henkilöstön osaamista kartoitetaan kartoitettiin muutosprosessin ja yt-neuvottelujen aikana keväällä 2025. muutoskeskustelujen 2024 myötä. Henkilöstösuunnitelmia tehdään ennakoiden ja huomioiden nykyisen henkilöstön osaaminen. Siirtyvän henkilöstön ja tehtävänkuvien osalta noudatetaan muutoskeskusteluissa 2024 tehtäviä suunnitelmia.

Koko Etelä-Savon osalta siirtyvä henkilöstöresurssi on noin 100 henkilötyövuotta (htv) Etelä-Savon TE-toimistosta, KEHA-keskuksesta ja Etelä-Savon ELY-keskuksesta. Tästä laskennallisesti Savonlinnan seudun resurssi on noin kolmannes. Mikkelin seudun työvoima työllisyyspalveluihin siirtyy 60 htv valtiolta. Kunnista voi siirtä siirtyi työllisyysalueelle kuntien YT-neuvottelujen ja muutoskeskustelujen jälkeen työvoima työllisyyspalveluja hoitavia henkilöresursseja kaikkiaan 4 htv. Mikkelin kaupungilla oli työllisyydenhoidossa jo valmiiksi 6 htv:tä. Kuntien resurssi ei kuitenkaan sisältynyt liikkeenluovutukseen, mutta kehyskunnista siirtyneitä asiantuntijoita käsiteltiin yhdenvertaisesti valtiolta siirtyneiden kanssa.

Tavoitteena on asiakaspalveluresurssi, jolla pystytään vastaamaan laskennalliseen 100–200 asiakasta/työntekijä asiantuntija -tarpeeseen. Asiakasmäärää laskettaessa otetaan huomioon vain asiakaspalvelutyötä tekevä henkilöstö.

Henkilöstön tehtävänkuvat määrittelevät osittain sijoittumisen toimipisteisiin. Henkilöasiakaspalvelua tuottavat työntekijät sijoittuvat asiakasjaon mukaan sopiviin työpisteisiin ja kaikkia koskevat Mikkelin kaupungin etätöön linjaukset osuudesta sovitaan. Yhteisesti, työllisyysalueellisesti tai maakunnallisesti tai niiden rajojen yli tuotettavia tehtäviä tekevä henkilöstö voi sijoittua vapaammin haluamiinsa työpisteisiin tai tarpeen ja tahdon mukaan Mikkeliin. sillä kaikki työllisyysalueen työntekijät ovat Mikkelin kaupungin työntekijöitä.

4. Laissa tarkoitettujen palvelujen tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut

Laki julkisista työvoimapalveluista hyväksyttiin eduskunnassa maaliskuussa 2023. Uudistuksessa kuntien järjestämisvastuulle siirtyivät henkilöasiakkaan työvoimapalvelut sekä työnantaja- ja yrityspalvelut ja niihin liittyvät tukitoiminnot kuten esimerkiksi:

- työnvälityspalvelut
- tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut
- valmennukset, koulutukset ja kokeilut
- henkilöasiakkaan palveluprosessiin liittyvä asiantuntija-arviointi
- työttömyysetuudella tuettu työnhakijan omaehtoinen opiskelu
- työnantajalle ja henkilöasiakkaalle myönnettävät tuet ja korvaukset.

Asiakaslähtöiset, oikea-aikaiset ja tarpeen mukaiset palvelut mahdollistavat nopean työllistymisen. Mahdollisimman varhaisessa vaiheessa selvitetty asiakkaan palvelutarve edistää työllistymisen esteiden havaitsemista ja ratkaisuja. Paikallisesti tuotetuilla palveluilla voidaan puuttua alueen ja seudun kohtaanto-ongelmiin, työvoiman saatavuuteen ja yritysten kasvuun ja kehittymiseen.

Vuoden 2025 alusta Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta (TYP) uudistui. Asiakas voi tulla monialaisen palvelun asiakkaaksi käytännössä jo ensimmäisestä työttömyyspäivästä alkaen, jos hän tarvitsee Kelan, hyvinvointialueen sekä työvoimapalveluiden yhteensovittamista työ- ja toimintakyvyn selvittämiseksi sekä työllistymisen tueksi, riippumatta työttömyyden kestosta. Toimintatapa mahdollistaa asiakkaiden tilanteiden selvittämisen nykyistä varhaisemmassa vaiheessa ja näin erilaisia palveluita voidaan asiakkaalle tarjota ennaltaehkäisevämmän. Tämä säästää resursseja korjaavampien palveluiden osalta. Tämä edellyttää tulevaisuudessa hyvää asiakkaiden palvelutarpeen tunnistamista, jossa korostuu entistä vahvemmin monialainen yhteistyö ja hyvä sekä tehokas asiakasohjaus asiakkaalle oikea-aikaisiin palveluihin.

Kolmas uudistuva laki on Laki kotoutumista edistävästä palveluista (jatkossa Kotoutumislaki). Kotoutumislaki sisältää uudistuksia, jotka koskevat sekä kuntien omaa toimintaa että työllisyysalueita. Tulevaisuudessa työvoimapalvelujen mukaisia kotoutumispalveluja tulee tarjota kaikille kotoutujille riippumatta asiakkuudesta tai työnhakustatuksesta.

Työllisyyspalvelut vuonna 2025

Siirtyvät työvoima **Työllisyys** palvelut voi jakaa pääosin **henkilöasiakkaalle suunnattuihin palveluihin ja työnantaja-asiakkaalle suunnattuihin palveluihin**. Osa TE-palveluissa toteutettavista palveluista siirtyi KEHA-keskuksen tai muiden valtion organisaatioiden tehtäväksi.

Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023, voimassa 1.1.2025 alkaen) tarkoitettuina julkisina työvoimapalveluina järjestetään:

- 1) työnvälityspalveluja;
- 2) tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja;
- 3) valmennusta;
- 4) työvoimakoulutusta;
- 5) muutosturvakoulutusta.

Julkisiin työvoimapalveluihin kuuluvat myös henkilöasiakkaan palveluprosessiin liittyvät asiantuntija-arvioinnit, lain mukaiset kokeilut, työttömyysetuudella tuettu työnhakijan

omaehtoinen opiskelu sekä työnantajalle ja henkilöasiakkaalle myönnettävät tuet ja korvaukset.

Työllisyysalueella palvelujen järjestäminen voidaan hoitaa itse tai hankkia ostopalveluna. Palvelut tuotetaan viranomaisvastuulla.

Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut Työnvälitys		Valtion tehtäviä
Henkilöasiakkaan palvelut - Työnhakijan lakisääteinen palveluprosessi (PDMA) - Palvelutarpeen arviointi, työnhakukeskustelut ja työllisyysuunnitelmien laatiminen sekä palveluohjaus. - AmmatINVALINTA- ja uraohjaus sekä asiantuntija-arviot. - Työ- ja koulutuskokeilu, työvoimakoulutus (ml. kotoutumiskoulutus), omaehtoinen opiskelu, palkkatuki ja työllistämistuki (95 § 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki) - Valmennuspalvelut - Viranomaispäätökset ja -lausunnot (ml. työttömyysturva) - Työllistämislaitteet - Kulukorvaukset - Monialaisen tuen yhteistoimintamalli ja nuorten monialaisen tuen yhteispalvelu (Ohjaamon kaltainen) - Aktivointisuunnitelma - Kotoutumispalvelut - Työkykykoordinaattorin palvelut - Muutosturvapalvelut - Eures-palvelu työnhakijoille	Alkavan yrityksen palvelut - Starttiraha - Valmennus- ja koulutuspalvelut	- äkilliset rakennemuutokset - KV-rekrytoinnin (Work In Finland) ja Euresin yliauhteelliset ja valtakunnalliset tehtävät - Työlupatehtävät - TE-digi - Oikeudellisen tuen palvelut - Työttömyysturvatehtävät (vaativat asiantuntijalausunnot) ja valtakunnallinen työttömyysturvaneuvonta - Palkkaturvatehtävät - TE-Asiakaspalvelukeskus - Nuorten hyvinvoinnin ja elämäntilanteen valmennus - Monialaisten palveluiden kehittämisen tuen tarjoaminen - Toimivien pk-yritysten kehittämispalvelut ja Business Finland -palvelut - Kotoutumisen edistämisen valtakunnallinen osaamisen ja palveluiden kehittämisen ja yhteensovittamisen tuki - Kotoutumisen valtakunnalliset tietojärjestelmäpalvelut ("Koto-digi")
	Työnantaja- ja yrityspalvelut - Työnantaja- ja yrityskäynnit - Työpaikkailmoitukset (ml. EURES ja kolmansien maiden työnhaku) - Kv-rekrytoinnin palvelut ja tuki ml. Eures - Ehdokashaku, esittely ja ehdokasasettelu - Työtarjoukset - Rekrytointitilaisuudet ja kampanjat - Yhteishankintakoulutukset - Palkkatuki ja työllistämistuki - Työkokeilu (sopimukset) - Työolosuhteiden järjestelytuki - Vuorotteluvapaa - Muutosturvapalvelut - Viranomaispäätökset Muut mahdolliset toimintamallit - Työkykykoordinaattorit	
Johtaminen ja kehittäminen Hallinto- ja tukipalvelut Digitaaliset palvelut		
KOTO24 -uudistuksen erityistehtävät, mm. Kunnan kotoutumishankkeen järjestäminen Työvoiman ulkopuolella olevien kotoutumisen vahvistaminen Monialainen yhteistyö		

Lähde: Kuntaliitto

Henkilöasiakkaille suunnattu ydinpalvelu on työnvälitys. Siihen kuuluu laissa säädetty palveluprosessi ja sen mukaiset ohjaustilanteet. Työnvälitystä ja avoimia työpaikkoja tarjotaan verkkovälitteisesti Työmarkkinatori.fi -alustalla. Alustalla on myös runsaasti ohjeistusta omatoimiseen työnhakuun. Sen rinnalle **työvoima työllisyys** palvelut tarjoaa yksilöllisen palvelutarpeen mukaisia palveluja. Työllisyysalueen tuottamat palvelut keskittyvät lakisääteisiin viranomaistehtäviin. Näiden lisäksi työllisyysalueen kunnat ja sidosryhmät voivat tuottaa henkilöasiakkaille muita työllistymistä edistäviä toimia ja palveluita. Tällaisia palveluja ovat mm. työpajat ja kotouttamiseen liittyvät palvelut ja tehtävät.

Työnantaja- ja yrityspalvelujen osalta Mikkelin seudun **työvoima työllisyys** palveluissa tuotetaan lakisääteiset työnvälityksen viranomaistehtävät. Myös alkavan yrityksen neuvonta ja starttirahan myöntäminen luetaan työnantaja- ja yrityspalveluihin. ~~Muut laissa määritellyt työ- ja elinkeinopalvelut~~ **työ- ja elinkeinopalvelut** ~~selvitetään, löydetään yhteiset rajapinnat ja mahdollistetaan integrointi kuntien omiin elinkeinopalveluihin.~~ Työnantaja- ja yrityspalvelujen toteuttamisessa toteutuu seudullisuus ja aito kuntakohtainen elinkeinopalvelujen kehittämistyö **ja yhteistyö**. Yhteishankintakoulutusten tuottaminen yritysten työvoiman rekrytoinnin ja osaamisen kehittämisen tarpeisiin on tärkeä työkalu työmarkkinoiden toimivuuteen ja kohtaanto-ongelmiin vastaamisessa. ~~Muu yrityksen tieto- neuvonta- ja ohjauspalvelu tuotetaan valtakunnallisena palveluna KEHA-keskuksesta.~~

Palvelukokonaisuudet eivät ole erillisiä toisistaan vaan sekä työnantaja- että henkilöasiakkaiden palvelussa erityistä huomiota kiinnitetään tehokkaaseen ja vaikuttavaan työnvälitykseen, ennakointitiedon keräämiseen ja työmarkkinoiden kohtaannon parantamiseen.

Lakisääteisten viranomaispalveluiden lisäksi järjestettäviä muita laissa säädeltyjä palveluita sekä muita työllistymistä edistäviä palveluita voidaan myös tuottaa **ostopalveluina**. Etelä-Savon ELY-keskus on hankkinut TE-palveluiden henkilöasiakkaille asiantuntija-arviointoja, erilaisia työllistymiseen liittyviä valmennuksia, työvoimakoulutuksia ja muita työllistymistä edistäviä koulutuksia. Yrittäjyyskoulutuksia ja yhteishankintana toteutettuja rekrytointi-ym-koulutuksia on hankittu yritysten tarpeisiin. Kotoutumiseen liittyvät koulutukset ja muutesturvakoulutukset ovat myös luonnollisesti palveluvalikoimassa.

Palvelujen tuotantoon liittyy **johtamiseen, henkilöstöhallintoon ja muuhun hallintoon, kuten eräiden tukien maksatukseen** liittyviä tehtäviä. Palvelujen johtaminen ja henkilöstöhallinto luetaan työllisyysalueittain toteutettaviin tehtäviin.

Yhteistyö Etelä-Savon työllisyysalueiden välillä ja muiden työllisyysalueiden kanssa. Tukien maksatuksen tehtäviä voidaan tuottaa myös ylläalueellisesti muille työllisyysalueille tai sopia maksatustehtävien siirrosta muille alueille. Näitä **ylläalueellisesti tuotettavia tehtäviä** voivat olla myös jotkin muut työvoimapalvelun erityistehtävät, joita jo nyt tuotetaan vähintään maakunnallisesti tai verkostoittain. Mikkelin seudun työvoimapalvelut sopii erillisellä sopimuksella tehtävistä, jotka hoidetaan maakunnallisesti tai laajemmalla alueella. Sopimuksella siirretään tehtävä toisen viranhaltijan hoidettavaksi virkavastuulla. Sopimuksessa määritellään tehtävän sisältö, seuranta, kustannusten perusteet ja jakautuminen sekä sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen. Mikkelin seudun työvoimapalvelut voi myös ottaa vastaavasti sopimuksella hoidettavaksi muiden alueiden tehtäviä.

Palveluita tullaan toteuttamaan **monikanavaisesti**. Käytännössä tämä tarkoittaa asiakkaiden palvelua sekä sähköisesti, videoyhteyksin, puhelimitse, kirjeillä sekä kasvotusten. Uusien teknologioiden, kuten tekoälyn mahdollisuuksia tutkitaan asiakaspalvelun tukena. Kasvotusten palvelua tullaan tuottamaan tarpeen mukaan Mikkelin päätoimipaikan lisäksi muissa kunnissa, ks. Toimipaikat. Asiakaskohtaukset voidaan tuottaa myös sähköisesti ja puhelimitse sekä lain salliessa ryhmämuotoisena palveluna.

Kasvotusten tapahtuva palvelu painottuu henkilöasiakkaiden palveluun. Kasvokkaista palvelua tuotetaan eniten työnhaun alkaessa, kotoutujien palveluissa ja monialaisten palvelujen yhteydessä, jolloin asiakkaan kohtaaminen lähitapaamisena on tuloksekkainta. Työnantaja- ja yritysasiakkaiden palvelu tapahtuu pääosin sähköisesti ja puhelimitse, kasvotusten tapaamisia on yrityskäyntien yhteydessä.

Tuloksellinen palvelu edellyttää valtion antamien työkalujen, **Työmarkkinatorin ja asiakastietojärjestelmän sekä muiden sähköisten järjestelmien** huolellista hyödyntämistä ja vastuukunnan hankkimien työkalujen asianmukaista ja tietoturvallista käyttöä. Vastuukunnan käyttämät virtuaaliset viestintäkanavat ja -palvelut otetaan *Mikkelin seudun työvoima* **työllisyyspalveluiden** palvelukanavakäyttöön sekä muuhun sisäiseen ja ulkoiseen viestintäkäyttöön.

Työllisyysalueille tulee käyttövelvoite **valtion tietojärjestelmäkokonaisuuteen**. Työvoimapalveluiden valtakunnallisen tietovarannon, palvelualustan ja asiakastietojärjestelmäkokonaisuuden kehittämisestä ja ylläpidosta vastaa KEHA-keskus. Kunnat voivat hankkia asiakastietojärjestelmäkokonaisuutta täydentäviä lisäosia, joiden osalta KEHA määrittää tekniset ja tietoturvaan liittyvät vaatimukset. KEHA-keskus tuottaa valmistelun aikana tietoa valtion antamien järjestelmien rajapinnoista, jolloin valmistelussa pystytään reagoimaan alueella tarvittavien lisäjärjestelmien ja työkalujen hankintaan.

Kaikkien palveluiden kuvauksissa, suunnittelussa, kehittämisessä ja tuotannossa otetaan huomioon yhdenvertaisuus ja tasapuolisuus ja varmistetaan palvelujen saavutettavuus. Ulkoinen ja sisäinen viestintä on saavutettavaa ja asiakkaille viestitään monikanavaisesti kohderyhmän ja asiakkaan tarpeiden mukaisesti.

Lisäksi kunnat ja sidosryhmät voivat tuottaa muita työllistymistä edistäviä toimia ja palveluita henkilöasiakkaille. Tällaisia palveluja ovat mm. kotouttamiseen liittyvät palvelut ja tehtävät viranomaistehtävien lisäksi. Kuntien tehtäväksi jää yhä työttömyysturvan kuntaosuuksien hoito ja velvoitetöyllistäminen sekä kotoutumiseen liittyvät kuntatehtävät.

5. Toimipisteiden määrä ja sijoittuminen

~~TE-palvelu-uudistuksen myötä muodostumassa oleva Mikkelin seudun työllisyysalue ei aio ottaa käyttöön Etelä-Savon TE-palveluiden nykyisiä toimitiloja osoitteessa Jääkärintie 14, 50100 Mikkeli.~~

Mikkelin kaupunki vastaa sopivien terveellisten ja turvallisten tilojen löytymisestä ensisijaisesti omista kiinteistöistään. Muut alueen kunnat osoittavat vastaavasti palvelutarpeen mukaiset tilat. Toimipisteitä suunnitellessa otetaan huomioon asiakastarpeiden muutokset, yhteys elinkeinopalveluihin sekä mahdollisuus muokata toimipaikkaverkkoa ketterästi.

Hallinnollisena päätoimipisteenä ja Mikkelin seudun ~~työvoima~~ **työllisyys** palveluiden postiosoitteena on ~~alustavasti Mikkelin kaupungin virastotalo, Mikkeli~~ **Vilhonkatu 9-11, Mikkeli**. Kiinteistössä on toimitila, joka ~~suunnitellaan remontoitavan~~ **remontoitiin** ~~työvoima~~ **työllisyys** palveluiden tarpeisiin. Remontissa ~~huomioitaan~~ **huomioitiin** työtilojen asianmukaisuus, asiakkuuksien tietoturva ja muut asiakastyössä huomioitava asiat. Toimipaikassa on ~~varaus 30–35~~ **40** työpisteelle (~~arvio~~) ja sen lisäksi työskennellään etätyössä. **Lisäksi Mikkelin kaupungin virastotalosta on vuokrattuna tilat Työ ja myö medialla (ent. TE-live).** Etätyön tieto- ja työturvallisuus varmistetaan ja etätyösopimukset tehdään joustavasti tehtävien mukaan sovittaen ne työntekijän henkilökohtaisiin tarpeisiin. Muiden paikkakuntien toimipaikat vuokrataan sopimuksen ja asiakastarpeen mukaan. Lisätään sähköistä ja virtuaalista asiointia.

Työvoimapalveluja toteutetaan eri tavoin myös muissa työllisyysalueen kunnissa. Työllisyysalueen kuntien toimipaikkojen määrä ja asioinnin rakenne ja toistuvuus määritellään sen mukaan, millaista palvelua alueella enimmäkseen tarvitaan. Palvelutuotannossa painotetaan monikanavaisuutta.

Kriteerit vakitukselle toimipisteelle

Vakituksessa toimipisteessä tulee olla asiakastarpeen mukainen määrä asiakaspalvelupisteitä (front office) siten kuin palveluja suunnitellessa sovitaan. Näissä työpisteissä tuotetaan asiakkaiden kasvokkaista lähipalvelua. Asiakkaille mahdollistetaan sähköisten palvelujen käyttö asiakaspääteillä ja aulapalvelu, joka neuvoo ja ohjaa asiakasta omatoimisessa työnhaussa sekä sähköisten palvelujen käytössä ja ajanvarauksissa. Vakituksien toimipisteen asiakaspalveluajat määritellään palvelutarpeen mukaan.

Vakituisessa toimipisteessä tulee olla myös riittävästi tilaa taustatyölle (back office) ja tiimityöskentelyyn sopivia tiloja. Taustatyössä tehdään muun muassa asiakkaiden monikanavaista palvelua ja ratkotaan asiakastilanteita tarpeen mukaisesti hiljaisen työn huoneessa tai jaetuissa toimistohuoneissa. Taustatiloissa sijaitsevat yhteiset neuvottelutilat sekä henkilöstön sosiaalitilat. Kaikille työvoima **työllisyys** palvelujen työntekijöille järjestetään asianmukaiset työvälineet.

Tiloja suunnitellessa tulee varmistaa palveluympäristön ergonomia ja viihtyisyys sekä työturvallisuustaso, jolla turvataan hedelmälliset asiakaskohtaamiset. Asiakkaat liikkuvat vain asiakaspalvelupisteiden alueella ja taustatiloihin ei pääse ilman kulunvalvontaa. Asiakashuoneista on pako-ovi toiseen tilaan ja näköyhteys aulatiloihin, mikäli se on mahdollista. Asiakaspalveluhuoneisiin ~~asennetaan~~ **on asennettu** hälytysjärjestelmä.

Toimipisteen sijaintikunnan ja asiointialueen on katettava riittävä asiakasvolyyymi, jotta käyntiasioinnin järjestämiselle on perusteita. Asiakkuuksien rakenne vaikuttaa siihen, millaisia kasvokkaisia palveluja toimipaikasta tuotetaan. Mikäli toimipaikan asiakasrakenne ja volyyymi ei riitä jatkuvaan kasvokkaiseen palveluun, sovitaan, voiko toimipaikkaan sijoittuva henkilöstö tuottaa palveluja myös monikanavaisesti koko työllisyysalueelle sekä mahdollisesti keskitettyjä palveluja.

Satunnaisessa toimipisteessä ei ole nimettyä asiakaspalvelupistettä, eikä myöskään vakituisia työskentelytiloja työvoima **työllisyys** palvelulle. Satunnaisessa toimipisteessä asioidaan yhdessä asiakkaan kanssa sovituksi.

Esimerkkejä toimipisteratkaisuista ~~Toimipisteratkaisut vuonna 2025~~

Kaksi aluetta A

Hallinnollinen päätoimipaikka on Mikkeliissä ja osan viikkoa auki olevat sivutoimipisteet Juvalla, Kangasniemellä ja Mäntyharjussa. Muihin kuntiin sovitaan asiakaskäyntejä tarpeen mukaan ja toimipisteet on katsottu kuntien kanssa yhdessä. Lisäksi asiakkaan tarpeen (esim. TYM) mukainen tila voi olla yhteistyökumppanin tiloissa.

~~Hallinnollinen päätoimipaikka olisi Mikkeliissä ja osan viikkoa auki olevat sivutoimipisteet Juvalla, Kangasniemellä ja Mäntyharjulla. Juvalla voivat asioida sopimuksen mukaan Savonlinnan seudun asiakkaat, joilla on helpompaa käydä Juvalla. Muihin kuntiin sovitaan asiakaskäyntejä tarpeen mukaan ja toimipiste on esimerkiksi vaihtuva, mutta valvottu tila kunnantalolla, tai asiakkaan tarpeen (esim. TYP) mukainen tila yhteistyökumppanin tiloissa.~~

Kaksi aluetta B (Pieksämäki mukana)

~~Hallinnollinen päätoimipaikka Mikkeliissä ja päivittäinen toimipaikka Pieksämäellä. Vakituiset, osan viikkoa auki olevat sivutoimipisteet esimerkin A mukaisesti Juvalla, Kangasniemellä ja Mäntyharjulla. Juvalla voivat asioida sopimuksen mukaan myös Savonlinnan seudun asiakkaat, joilla on helpompaa käydä Juvalla. Muihin kuntiin sovitaan asiakaskäyntejä tarpeen mukaan ja toimipisteet kuten esimerkissä A.~~

Koko Etelä-Savo

~~Hallinnollinen päätoimipaikka Mikkeliissä, vastaavat seututoimipaikat Pieksämäellä ja Savonlinnassa. Osan viikkoa auki olevat sivutoimipisteet Juvalla, Kangasniemellä ja Mäntyharjulla. Näissä toimipisteissä työskentelevät tuottavat myös monikanavaisia palveluja~~

koko maakuntaan ja toimivat tiiviissä yhteistyössä elinkeinopalvelujen kanssa. Muissa kunnissa lähipalvelua tilanteissa, joissa se nähdään tarpeelliseksi ja asiakkaan edun mukaiseksi.

6. Yhteistyötahot ja –muodot

Työvoimapalvelun vastuuviranomaisina Etelä-Savossa ovat molempien Mikkelin seudun työllisyyspalveluiden lisäksi Työ- ja elinkeinoministeriö ja KEHA-keskus.

Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja seuraa valtakunnallisesti työvoimapalvelujen järjestämistä.

KEHA-keskus hoitaa työvoimapalvelujen kansallisesti tuotettavia tehtäviä ja yleishallintoa sekä tarjoaa työllisyysalueille tukipalveluita. Näihin liittyy mm. lakisääteisten julkisen palvelun asiakastietojärjestelmien ylläpito ja kehittäminen, seuranta ja raportointi, tietyt työvoimapalvelujen keskitetyt palvelut, kuten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut, sekä työvoimapalvelujen henkilöstökoulutus ja monialaisten palveluiden tuki. Lisäksi KEHA-keskus koordinoi Work in Finland -kansainvälisen rekrytoinnin kokonaisuutta.

Työvoimapalvelujen kanssa yhteisiä rajapintoja on monilla sidosryhmillä ja toimijoilla. Julkisista organisaatioista lähin yhteys on **Etelä-Savon ELY-keskuksella**, jonka kanssa tehdään säännöllistä yhteistyötä. ELY-keskus seuraa työllisyydenhoitoa alueellaan. ELY-keskukselle kuuluu myös muita seuranta- ja koordinoititehtäviä kohdistuen kotoutumiseen, äkillisiin rakennemuutoksiin sekä yritysten kehittämiseen.

Tärkeitä yhteistyötahoja ovat myös **läheiset työllisyysalueet ja niiden työvoimaviranomaiset**. Mikkelin seudun työllisyysalue voi sopia joidenkin palveluiden tuottamisesta toisen työvoimaviranomaisen kanssa. Yhteisesti Mikkelin seudun tai toisen työllisyysalueen tuottamia palveluita ovat erityisesti **suuruuden ekonomiaa hyödynnettävät** tehtävät, jotka kohdistuvat laajemmalle kuin omalle työllisyysalueelle. Tällaisia tehtäviä ovat esimerkiksi yhteiset tukipalvelut, kuten hankintojen suunnittelu ja toteutus, sekä kulu- ja korvausten ja muiden työllistymistä tukevien korvausten maksatus. Nämä tehtävät on avattu tarkemmin kohdassa *Yhteisesti tuotettavat palvelut*.

Työllisyysalueen kuntien sisäinen yhteistyö mahdollistaa toimivien ja vaikuttavien työllisyydenhoidon toimien rakentamisen työllisyysalueelle ja omaa kuntaa laajemman elinkeinojen kehittämisen.

Muita julkisia toimijoita ovat muun muassa Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa (*jäljempänä Eloisa*), KELA, Työkanava Oy, koulutuspalveluiden tuottajat, työllistymistä tukevia palveluja tuottavat järjestöt ja alueella toimivat elinkeino- ja yrityskehittäjät. Ohjaamoilla on yhteistoimintamallin mukainen rajapinta myös työvoimapalveluihin.

Hyvinvointialueella on keskeinen järjestämisvastuu työllistymistä tukevien palveluiden tarjoamisessa ja monialaisia palveluita tarvitsevien asiakkaiden palveluohjauksessa. Hyvinvointialue on vahvasti mukana koko Etelä-Savon maakunnassa työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteistoimintamallin toteuttamisessa yhdessä työllisyysalueiden ja KELAn kanssa. Hyvinvointialueen roolissa korostuu sosiaalinen kuntoutus ja työ- ja toimintakyvyn selvittäminen. Muita yhteistyöraajapintoja löytyy muun muassa sosiaalipalveluista, työkyvyn tukipalveluista sekä terveyspalveluista.

KELA osallistuu työllistymistä edistävien monialaisten yhteistyöpalveluiden tarjoamiseen ja tarjoaa kuntoutuspalveluita asiakaskohderyhmille.

Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP) **Työllistämisen monialainen edistäminen (TYM)** toimii Etelä-Savossa maakunnallisena verkostona. Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP) on yhteistoimintamalli, jossa kunta, TE-toimisto **työllisyyspalvelut**, **Eloisa** ja Kela yhdessä arvioivat työttömien palvelutarpeet, suunnittelevat työllistymisen edistämiseksi tarkoituksenmukaiset palvelukokonaisuudet sekä vastaavat työllistymisen etenemisestä ja seurannasta.

Ohjaamot (~~Ohjaamo Olkkari, Savonlinnan Ohjaamo ja Pieksämäen Ohjaamo~~) Ohjaamot tuottavat työllistymistä ja koulutusta edistäviä maksuttomia matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluita 15–29-vuotiaille ~~Etelä-Savon alueen nuorille kaupunkiansa Ohjaamoista käsin~~. Ohjaamo on toimintamalli, jonka palveluita tuotetaan moniammatillisena yhteistyönä kuntien, Eloisan sekä muiden alueen toimijoiden toimesta. Palveluiden tulee vastata alueen nuorten palveluiden tarpeeseen, ja työtä ohjaavat valtakunnalliset Ohjaamojen perusteet.

Työkanava Oy on valtion omistama yhtiö, jolla on erityinen tehtävä työllistää kaikkein vaikeimmassa asemassa olevia osatyökykyisiä henkilöitä. Asiakkaat ohjataan ~~Työkanavan palvelukseen työvoimapalveluista~~.

Koulutuspalvelujen tuottajat, (koulutuksen järjestäjät, järjestöt, ammatilliset oppilaitokset ja korkeakoulut sekä kansanopistot ja vapaan sivistystyön oppilaitokset) tuottavat koulutuksia ja muita työllistämistä edistäviä valmennuksia ja kursseja työnhakijoille. ~~Työvoima~~ **Työllisyys** palveluista ohjataan asiakkaat työvoimakoulutuksiin, omaehtoiisiin opintoihin ja valmennuspalveluihin. Koulutusten järjestäjät ovat tiiviisti mukana työvoimatarpeiden ennakointityössä ja kehittämispalveluiden suunnittelussa. Mikkelin seudun työllisyysalueen osalta lähin yhteistyö on ollut Etelä-Savon ammattiopiston, Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun ja kotoutumiskoulutuksien osalta Otavan opiston kanssa.

Elinkeinopalvelut ja julkisia yrityspalveluja tuottavat organisaatiot ovat tiiviisti mukana ~~työvoima~~ **työllisyys** palvelujen tuottamisessa vahvistamalla yritysten veto- ja pitovoimaa alueella, kehittämällä hyvää työnantajuuutta yrityksissä, osallistumalla palveluekosysteemien kuvaamiseen ja kehittämiseen yhdessä kauppakamarin, yrittäjäjärjestöjen ja ammattijärjestöjen kanssa. ~~Etelä-Savon~~ **Mikkelin seudun** yrityspalvelujen tuottajien verkostoituminen tiivistää yhteistyötä ja mahdollistaa lähemmän ja ketterämmän asiakkaan edun mukaisen palvelun. Uusyrityskeskukseen kanssa yhteistyötä tehdään muun muassa alkavien yritysten palvelujen osalta.

Yksityiset työnvälityspalveluja tuottavat yritykset. ~~Työllisyysalueella toimivien~~ Yksityisten työnvälitysyriyten kanssa tullaan lähentämään yhteistyötä ja tehostetaan työnhakija-asiakkaiden hakeutumista työmarkkinoille myös yksityisten palvelutuottajien tarjoamia reittejä pitkin. Näitä ovat normaalien rekrytointien lisäksi esimerkiksi. kausityöpaikat, vuokratyöpaikat ja head-hunting erityistehtäviin.

Järjestöt ja kolmas sektori ovat vahvana yhteistyötoimijana ~~työvoima~~ **työllisyys** palveluille. Asiakasohjaus järjestöjen ja kolmannen sektorin tarjoamiin palveluihin aktivoi työnhakijaa ja parantaa työllistymisen edellytyksiä.

7. Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

Työperäinen maahanmuutto

Työperäistä maahanmuuttoa tuetaan eri tasoilla. TEM:n Work in Finland -kokonaisuus on muodostumassa samaan aikaan kuin TE-palveluiden uudistus etenee. Work in Finland -kokonaisuudella on merkittävä rooli erityisesti maakuvan luomisessa ja Suomen työmarkkinoiden vetovoiman lisäämisessä. Työperäisen maahanmuuton lisääminen on Etelä-Savon Mikkelin seudun kasvulle ja kehitykselle merkityksellistä, sillä jo nyt koetaan työvoimapulaa eri aloilla ja alueilla. Work in Finland -kokonaisuus ja sen yhteydet työllisyysalueisiin aukeaa valmistelun myötä. Etelä-Savon ELY-keskuksella on vahva rooli kotoutumisen koordinoijana.

TE-palveluiden Työllisyyspalveluiden tarjontaan kuuluu eurooppalainen rekrytointipalvelu EURES, joka on Euroopan komission koordinoima lakisääteinen palvelu. EURES--palvelu edistää eurooppalaista rajat ylittävää työvoiman liikkuvuutta. EURESin perustehtävä on tukea suomalaista työnantajaa ulkomaisten osaajien rekrytoimisessa Euroopasta. EU/ETA-maiden kansalaiset eivät tarvitse työlupaa työskennellessään toisessa EU/ETA-maassa ja työllistyminen on siten vapaampaa ja nopeampaa kuin kolmansista maista (EU:n ulkopuolelta) rekrytointi. EURES-palvelua ohjaa ja seuraa paikallisesti ELY-keskus ja sitä tuotetaan TE-toimistojen työllisyysalueiden asiantuntijoiden verkostoyhteistyönä.

Mikkelin seudun työllisyyspalvelut kehittää kansainvälistä rekrytointia alueellisesti yhteistyössä kuntien elinkeinopalvelujen kanssa. Esimerkiksi lähtömaakoulutuksien asettautumispalveluiden vastuut kunnissa on hyvä määritellä. Vastaavasti kunnille jää tärkeä rooli työvoiman pitovoiman luomisessa ja asumisen ja elämisen mahdollistamisessa.

Kotoutuminen

Kotoutumisen ja muiden kuin työ- ja opiskelusyistä tulevien maahanmuuttajien osalta kaikki Mikkelin seudun työllisyysalueen kunnat ovat tehneet Etelä-Savon ELY-keskuksen kanssa sopimuksen kuntaan osoittamisesta ja kotoutumisen edistämisestä. Kaikilla kunnilla on voimassa olevat kotouttamisohjelmat viimeistään lain kotoutumisen edistämisestä 681/2023 voimaan tullessa 1.1.2025.

ELY-keskus kehittää kotoutumisen ja hyvien väestösuhteiden edistämiseen liittyviä tehtäviä. ELY-keskus on perustanut Etelä-Savoon maahanmuuttoa ja kotoutumista edistävien tahojen verkoston. Hyvien väestösuhteiden edistäminen edellyttää myös kaupunki- ja aluesuunnittelua, jolla vaikutetaan hyvään kotoutumiseen. Mikkelin seudun työllisyyspalvelut hankkii alueellaan tarvittavat lähtömaakoulutukset, työpaikkasuomi ja -ruotsi -koulutukset, kotoutumiskoulutukset ja muut palvelut joko itse tai yhdessä muiden työllisyysalueiden kanssa.

Hirvensalmen kuntaan ja Mikkeliin (sekä Pieksämäen) kaupunkiin Mikkelin seudun kuntiin on palkattu kotoutumiskoordinaattoreita. Tulevissa työvoimapalveluissa Mikkelin seudun työllisyyspalveluissa kotoutumisen edistämistä hoitavat kotoutumisen asiantuntijat. KOTO24-uudistuksen mukaisesti työllisyysalueet voivat tuottaa kotoutumisen palveluja myös

työvoiman ulkopuolella oleville kotoutujille. Kunnilla on velvollisuus järjestää vieraskielisille suunnattuja ohjaus- ja neuvontapalveluja. Työttömänä työnhakijana olevan kotoutujan palvelutarpeen kartoitus ja kotoutumissuunnitelma toteutetaan yhteistyönä kotoutujan kotikunnan ja Mikkelin seudun työvoima **työllisyys** palveluissa välillä.

Työvoiman ja työpaikkojen kohtaanto ja työvoiman liikkuvuuden edistäminen

Työvoiman kohtaanto-ongelma on valtakunnallinen. Kohtaanto-ongelman voisi jakaa Etelä-Savossa Mikkelin seudulla alueelliseen ja ammatilliseen haasteeseen.

Ammatillisen peruskoulutuksen painotus tulisi siirtyä lähemmäs työelämän tarpeita myös nuorten koulutuksessa. Toisen asteen ammatillinen aikuiskoulutus korostaa aitoa ennakkointia ja sitoutumista työmarkkinoiden suhdanteisiin. Nuorten toisen asteen ammatillisesta koulutuksesta ei alasta riippumatta ole haittaa, mutta koulutusvalinnat saattavat hidastaa työllistymistä ja vaatia tapauskohtaisesti myös toisen koulutuksen hankintaa. Erilaisten korttien ja lupakoulutusten jatkuva ja välitön tarjoaminen edistää työllistymistä erityisesti matalan koulutustason töihin, joihin tarvitaan kyseisiä lupia.

Työnantajien kyky ennakoita työvoiman tarpeita ja tuoda niitä ajoissa esiin on matala erityisesti pienissä yrityksissä, joissa ei ole HR-resurssia. Etelä-Savon yrityksistä 95 % on mikroyrityksiä. Työnantajien ohut osaaminen ja tieto oikeista työvoiman hakukanavista, työpaikkailmoittelusta ja houkuttelevasta työnantajaimagosta on pohjana myös vääristyneelle kuvalle osaavan työvoiman saatavuudesta. Työnantajalla voi olla korkeat odotukset työtehtävän suorittajalle ja toiveet kohdennetusta moniosaajasta saattavat olla ylimitoitettuja. Selkeä työtehtävien kuvaus, minimivaatimuksissa jousto tai työn perehdytyksestä kertominen lisääisi monien työpaikkojen täyttöä.

Suhdanneherkät ja kausityötä painottavat toimialat luovat luonnolliset lyhytaikaisen työn markkinat. Työnantajat etsivät sitoutunutta työvoimaa kausityöhön ja korkeasuhteiden tarpeisiin, mutta eivät pysty lupaamaan jatkuvaa työtä edellä mainituista syistä. Työnhakijan intresseissä painottuu vakituinen tai kokoaikatyö suhteessa työnhakijan muun elämän suunnitteluun. Esimerkiksi pankkien asuntolainojen ehdoissa voidaan vaatia hakijalta vakituista tai pidempää kokoaikaista työsuhdetta. Nollatuntisopimukset näkyvät muun muassa kuljetus- tai ravintola-alalla sekä vähittäiskaupassa.

Työnhakijoilla on myös korkea kynnys hakeutua muihin kuin oman koulutus- ja työhistoriansa mukaisiin töihin. Erityisesti haluttomuus vaihtaa alemman koulutustason töihin tai pendelöidä oman paikkakunnan ulkopuolelle ovat ilmiöinä tuttuja työvoimapalveluille. Pendelöinti voi olla aikaa vievää ja kallista ja tehdä työnteosta kannattamatonta. Myös muutto työn perässä on nihkeää, etenkin perheellisillä, ilman riittävää nousua elämänlaatuun. Työnhakijan arvioitu ja tosiasiallinen työkyky voivat myös olla haaste työllistymisessä. Palkan säännöllisyys ja toimeentuloon riittävä palkkataso ovat alakohtaisesti merkittäviä kohtaanto-ongelmaa lievittäviä tekijöitä. Työn ja sosiaaliturvan yhteensovittaminen matalapalkka-aloilla ja erilaisissa työsuhteissa on monimutkaista ja työnhakijalla saattaa olla vähän tietoa oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan.

Kevytyrittäjyys ei ole työllistymisvaihtoehtona ottanut vielä näkyvästi tuulta alleen, vaikka siinä onkin potentiaalia kohtaanto-ongelman osaratkaisuksi esimerkiksi palvelualoilla ja taajaman ulkopuolella.

8. Varautuminen rakennemuutostilanteisiin

~~Etelä-Savon~~ [Mikkelin seudun](#) työllisyyttä ja elinkeinoja varjostaa pitkällä tähtäimellä demografinen muutos ja huoltosuhteen heikentyminen. ~~Etelä-Savon~~ [Alueen](#) asukkaiden ikärakenne on korkea. Työikäisten määrä ei riitä jo nyt kattamaan kaikkialla työvoiman ulkopuolella olevien ja julkisia palveluja tarvitsevien tarpeita. Demografinen trendi pakottaa myös suuntaamaan elinkeinorakennetta kohti ikääntyvien hyvinvointi- ja terveystalvveluita ja muita palveluita. Pienten kuntien demografinen muutos tehostaa työvoiman käyttöä ja kytkeytyy vahvasti ikääntyvän väestön kuntien ammattirakenteen ja elinkeinojen muutokseen. ~~Kaakkois-Suomen vaalipiirissä, mihin Etelä-Savokin kuuluu,~~ [Alueen](#) alle 18-vuotiaiden määrä on vain 15 % ja se lupaa heikkoa tulevaisuuden huoltosuhteelle. Muita pitkän aikavälin rakennemuutoksia ovat edellisestä johtuva elinkeinorakenteen muutos ja logistisen verkon rappeumat.

Nopeat, äkilliset rakennemuutokset liittyvät suuriin rekrytointeihin ja irtisanomisiin tai lomautuksiin eri tilanteissa. Näihin varaudutaan varmistamalla Mikkelin seudun [työllisyys](#) palveluiden kontaktit suuriin työnantajiin, muutosturvapalveluiden saatavuus sekä strateginen yhteistyö kunnallisen päätöksenteon kanssa. Muutosturvatilanteissa varmistetaan, että kohderyhmän tarpeet tulee huomioitua. Tällaisten irtisanomisiin, yrityksen lopettamisiin tai pitkiin lomautuksiin liittyvät rakennemuutokset ovat uhkana elinvoimalle erityisesti työllisyysalueen reunakunnissa, joissa on pieni työvoima ja korkea ikärakenne.

Positiivinen rakennemuutos tulee kysymykseen esim. tilanteessa, jossa alueelle on tulossa paljon henkilökuntaa tarvitseva yritys, tai jo oleva yritys investoi tai lisää kapasiteettiaan ja näin muodostaa työvoiman ja osaamisen tarpeen. Tällöin rakennemuutokseen tulisi varautua ennakoiden mahdollistamalla alueella tarpeisiin sopivaa koulutusta, valmennusta ja muuta osaamisen lisäämistä sekä vahvistamalla työvoiman liikkumista seudulle työn perässä.

9. Palvelusuunnittelun eteneminen

~~Tämä~~ Palvelusuunnitelma ~~lähetetään~~ [oli](#) järjestämissopimuksen liitteenä kuntien päättäjien [käsittelyssä](#) sekä hyväksynnän jälkeen yhteisen työllisyysalueilmoituksen mukana työ- ja elinkeinoministeriössä. ~~Nyt tähän asiakirjaan on tehty ainoastaan tekninen päivitys.~~ ~~Suunnitelmaan sen jälkeen~~ [Mahdollisia](#) tulevia muokkauksia esitellään kunnanhallituksille ja valtuustoille erityisesti siinä tapauksessa, että tullaan tekemään muutoksia järjestämissopimukseen tai muokkaukset muutoin vaikuttavat olennaisesti palvelukokonaisuuteen ja tuottamiseen. Palvelusuunnitelman pohjalta luodaan työllisyysalueelle jatkuvasti kehittyvä työllisyysohjelma [vuoden 2025 aikana samalla, kun seudun kuntien uudet valtuustot valmistelevat kuntiensa strategioita.](#)

~~Tulevien palvelujen suunnittelussa ensisijaisena lähtökohtana on se, että asiakkaan palvelu ei katkea muutoksen aikana, vaan uudistus näkyy asiakkaalle mahdollisimman vähän.~~ ~~Palvelujen suunnittelu jatkuu uudistuksen yli vuoden 2025 puolelle. Vuoden 2023 puolella työskentely painottuu kokonaisuuksien suunnitteluun, yliaueellisten palvelujen hahmottamiseen ja palveluprosessien ja tapojen visiointiin. Myös vuoden 2024 aikana tehtävät investoinnit ja hankinnat budjetoidaan jo 2023 puolella.~~

Vuonna 2024, työllisyysalueiden varmistuttua, pystytään osallistumaan muutoskeskustelujen ja YT-prosessin myötä henkilöstösuunnitteluun ja osaamisen kartoittamiseen. Uudistuksen toteutuksen suunnittelu, henkilöstön koulutus ja tutustuminen mahdollistetaan varhaisessa vaiheessa. Varmistetaan myös KEHA-keskuksen kanssa tehtävässä yhteistyössä järjestelmien siirron ja rajapintojen toimivuus.

Palvelukokonaisuuksista ja henkilöasiakkaiden palvelupoluista tehdään kuvaukset ja suunnitellaan niiden toteutumiset lakisääteisten viranomaispalveluiden ja Julkisista työvoimapaikatuista annettussa laissa määriteltyjen muiden palvelujen mukaan. Työnantaja- ja yrityspalveluiden suunnittelussa hyödynnetään verkostokumppanien mm. Etelä-Savon Yrittäjien tekemiä kyselyitä. Suunnitelmissa on myös toteuttaa haastattelututkimus, jonka avulla selvitetään työnantajien toiveita uudistukselle. Palvelusuunnittelun edetessä kiinnitetään huomiota rakennemuutoksiin varautumiseen ja kehitetään yritysten palvelua suurissa rekrytointitilanteissa.

ELY-keskus on kilpailuttanut useita palveluja siten, että niissä on optio hankinnan jatkumiselle 2025 alkaen. Kilpailutettujen palvelujen osalta tehdään erillinen selvitys palveluiden nykytilasta, olemassa olevista ja siirtyvistä palveluhankinnoista ja määritellään palvelut, joiden optio voidaan ottaa käyttöön. Ostopalvelujen hankinta ja tuotanto vuoden 2025 alusta alkaen suunnitellaan valmistelun aikana.

ELY-keskus tarkistaa tulevan palvelusuunnittelun yhteydessä kaikkien kuntien kotouttamisohjelmien sisällöt ja ne harmonisoidaan työllisyysalueelle.

Tuleva Mikkelin seudun työllisyyspalvelut jatkaa yhteistyötahojen kanssa samaa työtä, mitä Etelä-Savon TE-toimisto on tehnyt. Tarvittaessa tarkistetaan keskinäisten sopimusten tilanne ja vähintään päivitetään sopimuspuolet kohdalleen. Joidenkin osalta voidaan tarkastella sopimuksia myös sisällöllisesti. Yhteistyökumppaneiden kanssa tuotetaan yhteisen kehittämisen foorumeita tai työpajoja, joissa tarkastellaan rajapintoja ja seurataan yhteistyön sujumista.

Tavoitteena Suomen parhaat työvoima työllisyyspalvelut

TE2024 E-Savo-hanke

Tiina Ikonen

Seija Lehtonen

Hanke on rahoitettu Etelä-Savon Maakuntaliiton myöntämällä (AKKE-) rahoituksella ja sitä toteuttaa Mikkelin kaupunki.

